

# Takuu-/vikailmoitus

Toimita täytettynä s-postilla ennen tuotteen palautumista ja liitä pakkaukseen palautuksen yhteydessä.



**UTC Fire & Security**

A United Technologies Company

## Ole hyvä ja huomioi seuraavat ehdot:

- Tuotteen kaikki toimituspakettiin kuuluvat osat täytyy olla mukana
- Mikäli olet saanut uuden, viallinen tuote tulee palauttaa ehjässä ja siistissä myyntipakkauksessa, mikäli mahdollista.
- Viällisen tuotteen palautus tulee tehdä 14pv kuluessa uuden saapumisesta.
- Emme vastaa laitteiden sisältämistä tallenteista tai ohjelmoinneista.

Laite:	

Määrä:	
--------	--

Vian seloste / Palautuksen syy / Tuotteen sarjanumero

## Asiakkaan tiedot

Yritys: \_\_\_\_\_

Yht. hlö. \_\_\_\_\_

Osoite: \_\_\_\_\_

Puh. \_\_\_\_\_

Postinro/toimipaikka: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Tuotteen ostopäivä: \_\_\_\_\_

Palautuspäivä: \_\_\_\_\_

Asiakkaan kuittaus ja nimenselvennys: \_\_\_\_\_

-----  
UTC Fire & Security Suomi Oy täyttää

Vastaanottopäivämäärä (UTCFS täyttää)		
Vastaanottaja:		
Tarkastaja:		

Tehdyt toimenpiteet:

UTC Fire & Security Suomi Oy

Elimäenkatu 22 A

00510 HELSINKI

FINLAND

fax 09-75681610

tel 09-75681600

E-mail Marko.Oinonen@fs.utc.com

E-mail Jarmo.Karumo@fs.utc.com

Siirretty 4 varastoon	
Laite saapunut asiakkaalta	
Asiakas saanut uuden laitteen	
Tuote siirretään korjaukseen	
Laskutetaan K/E	
Tuotteen takuu umpeutunut	

Hyvitetty \_\_\_\_\_

Toimitettu \_\_\_\_\_

Korjattu \_\_\_\_\_

Korjataan: \_\_\_\_\_